

「Knife」(11/21～11/29)  
チケット払い戻しに関するお知らせ

「Knife」は11/21(土)～29(日)の全公演を中止とし、改めて12/3(木)～6(日)に振替公演を開催させていただきますことになりました。

振替公演にご来場いただけないお客様には以下のとおりチケットの払い戻しをさせていただきます。

【チケットかながわでご購入のお客様】

■払い戻し対象は以下となります。

- ・チケット代金
- ・チケット返送に伴う郵送料（最大 440 円）
- ・発券手数料 ※セブン-イレブン発券を選択されたお客様
- ・配送料 ※配送引取を選択されたお客様

※誠に恐れ入りますが支払手数料（コンビニ店頭決済手数料）は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。

※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

■払い戻し方法は以下となります。

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。

下記の必要書類・チケットを **12月14日(月)必着**でご返送ください。

◆必要書類◆

1. チケット（購入枚数分、当日の半券が切り落とされていないもの）
2. 以下を記載したメモ ※

○返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡が付きやすい番号）

※「2.」は「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1  
神奈川県民ホール内 チケットかながわ  
『Knife』払い戻し係

送付受付締切：2020年12月14日(月) 必着

【ご注意事項】

※入金済みで未発券の方は、必ずチケットを発券のうえ、お手続きをお願いいたします。

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか今一度ご確認ください。

※郵送料は実費、もしくは最大 440 円（簡易書留相当額）までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※未着事故が起きた場合は、払戻期間終了後にご購入者様の本人確認の上、別途手続きさせていただきます。

※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。ご返金までに最大3～4週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※お客様の個人情報 は払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いたします。

公演中止・振替に関するお問合せ：KAAT 神奈川芸術劇場 045-633-6500

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド（ぴあ、イープラス、ローソンチケット等）のウェブサイト等でご確認ください。

●本公演につきましては、チケット代金の払い戻しの代わりに、ご寄付として承ることもあわせてご案内させていただきます。

#### 【神奈川芸術文化財団へのご寄付】

チケット代金の払い戻しの代わりに、KAAT 神奈川芸術劇場（神奈川芸術文化財団）へのご寄付をご選択頂くことが可能です。

ご希望の方は、「払戻申込書（兼 寄付申込書）」に必要事項をご記入のうえ

「払い戻しチケット代金を神奈川芸術文化財団に寄付する」欄にチェックを入れ、チケットを添付してご送付ください。

ご寄付には税制上の優遇措置がございます。ご寄付を申し込まれた方には、後日「領収証」及び当財団が税額控除対象法人であることを証する書類の写しを送付させていただきます。送付時期は2021年1月頃を予定しております。

※ご寄付の手続につきましては、チケットかながわやその他各プレイガイド等、ご購入先に関わらずチケットかながわにてお申し込みを承ります。

申込書をダウンロードの上、ご利用ください。

※同様の内容のメモでもお申し込みを承ります。

※本紙はチケットかながわ窓口でも配布しております。

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ 『Knife』 寄付受付係

お問い合わせ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

チケットかながわ